

ALGEMENE VOORWAARDEN

SCHILDERWARK

Schilderwark, eenmanszaak van Bob Maarschalkerweerd — KvK-nummer: 55329039

Laan van de Eekharst 383, 7823 AJ Emmen, Nederland

Telefoon: +31 6 15622498 · E-mail: schilderwark@gmail.com

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst die Schilderwark met een opdrachtgever aangaat, alsmede voor alle daaruit voortvloeiende aanvullende en vervolgoopdrachten.

Artikel 2 – Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Schilderwark: de onderneming van Bob Maarschalkerweerd, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55329039, gevestigd te (7823 AJ) Emmen aan de Laan van de Eekharst 383, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Schilderwark een overeenkomst tot aanneming van werk en/of het verrichten van werkzaamheden sluit, alsook ieder met wie Schilderwark daarover onderhandelt.
- Overeenkomst: de afspraak tussen Schilderwark en opdrachtgever tot het uitvoeren van werk, met inbegrip van wijzigingen, aanvullingen en de handelingen die dienen ter voorbereiding en uitvoering daarvan.
- Werk: alle schilder- en aanverwante werkzaamheden — waaronder voorbereidend werk, herstel van houtrot en onderhoud — die onderdeel zijn van de overeenkomst, met inbegrip van de daarbij door Schilderwark geleverde materialen en zaken.
- Meer- of minderwerk: wijzigingen in de opgedragen werkzaamheden die op verzoek van, of door toedoen van, de opdrachtgever ontstaan en van invloed zijn op de overeengekomen prijs.

AANBOD

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Aanbiedingen en offertes van Schilderwark zijn vrijblijvend en gelden gedurende 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een offerte is voor Schilderwark alleen bindend wanneer de opdrachtgever deze binnen de genoemde termijn van 30 dagen schriftelijk aanvaardt.
3. Alle genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting.
4. De overeenkomst vermeldt wanneer, of binnen welke periode, met het werk kan worden begonnen, en geeft een indicatie van de duur van het werk.
5. Partijen leggen vast of gewerkt wordt tegen een vaste aanneemsom of op regiebasis.
 - Aanneemsom: partijen spreken één vast bedrag af waartegen het gehele werk wordt uitgevoerd.

- Regie: Schilderwark geeft een nauwkeurige opgave van de prijsbepalende factoren, zoals het uurtarief voor arbeid en de prijzen van benodigde materialen.
6. Afspraken die de opdrachtgever rechtstreeks met een onderaannemer van Schilderwark maakt, binden Schilderwark alleen wanneer hij deze schriftelijk heeft bevestigd.
 7. Schilderwark is niet gebonden aan een aanbod wanneer de opdrachtgever, naar redelijkheid en gangbare maatschappelijke opvattingen, had moeten begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
 8. Wijkt de aanvaarding van de opdrachtgever af van het aanbod in de offerte, dan komt de overeenkomst niet op basis van die afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Schilderwark daarmee instemt.
 9. Een eerdere aanbieding of offerte geldt niet automatisch voor een nieuwe, toekomstige opdracht.
 10. Werkomschrijvingen, kleur- en materiaaladviezen en calculaties die deel uitmaken van een offerte blijven eigendom van Schilderwark. Wijst de opdrachtgever het aanbod af, dan retourneert hij deze stukken zo spoedig mogelijk; zonder toestemming van Schilderwark mag hij ze niet gebruiken, kopiëren of aan derden verstrekken.
 11. Bij iedere offerte ontvangt de opdrachtgever een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever deze aanvaardt, bij voorkeur en waar mogelijk schriftelijk of langs elektronische weg. Verloopt de opdrachtverlening elektronisch, dan bevestigt Schilderwark de ontvangst daarvan eveneens langs elektronische weg.

Artikel 5 – Verplichtingen van Schilderwark

1. Werkzaamheden vinden plaats binnen de gebruikelijke werktijden van Schilderwark, tenzij anders overeengekomen. Als gebruikelijke werktijden gelden werkdagen van 07:30 tot 18:00 uur.
2. Een prijsstijging als gevolg van gewijzigde wettelijke voorschriften of richtlijnen mag Schilderwark doorberekenen aan de opdrachtgever.
3. Schilderwark mag uitgaan van de juistheid van de gegevens en bescheiden die de opdrachtgever heeft aangeleverd als basis voor de overeenkomst.
4. Schilderwark is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een tekortkoming in de uitvoering van zijn werkzaamheden, tenzij deze schade het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van Schilderwark.
5. Schilderwark hoeft geen schade te vergoeden wanneer de opdrachtgever de schade en de daaraan ten grondslag liggende tekortkoming niet onverwijld na ontdekking schriftelijk aan Schilderwark heeft gemeld.
6. Kan Schilderwark in een bepaalde situatie geen beroep doen op de drie voorgaande leden, dan is hij bij een toerekenbare tekortkoming uitsluitend gehouden om, naar eigen keuze:
 - gebreken te herstellen;
 - vervangende zaken of onderdelen te leveren, uitsluitend na terugontvangst van de gebrekkige zaken of onderdelen;
 - de ontvangen aanneemsom terug te betalen, dan wel de aan de opdrachtgever verzonden factuur te crediteren; of
 - in overleg met de opdrachtgever, met inachtneming van het volgende lid, een financiële vergoeding te voldoen.

7. Is Schilderwerk gehouden tot betaling van schadevergoeding, een boete of een andere financiële tegemoetkoming, dan is zijn aansprakelijkheid steeds beperkt tot ten hoogste de aanneemsom, of tot het bedrag dat in het voorkomende geval daadwerkelijk door zijn verzekering wordt gedekt — welk van beide bedragen ook het hoogst is. Deze beperking geldt ook wanneer de verzekeringsdekking wegvalt doordat Schilderwerk een in de polis opgenomen formeel vereiste niet is nagekomen.

Artikel 6 – Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever stelt Schilderwerk in staat het werk te verrichten.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat Schilderwerk tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen, zoals vergunningen en ontheffingen, en over de gegevens die hij voor het werk moet aanleveren. Schilderwerk geeft hierover desgewenst aanwijzingen vanuit zijn vakgebied.
3. De opdrachtgever verschaft de beschikbare aansluitmogelijkheden voor de benodigde energie; de kosten van elektriciteit, gas en water voor het werk komen voor zijn rekening.
4. Werkzaamheden of leveringen door derden die geen deel uitmaken van het werk van Schilderwerk, mogen de uitvoering van het werk niet vertragen. Ontstaat er toch vertraging, dan stelt de opdrachtgever Schilderwerk hiervan tijdig in kennis.
5. Wordt de aanvang of voortgang van het werk vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de opdrachtgever komt, dan vergoedt de opdrachtgever de daaruit voor Schilderwerk voortvloeiende schade, voor zover deze hem kan worden toegerekend.
6. De opdrachtgever draagt het risico voor schade die ontstaat door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die de opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld;
 - onjuistheden in gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt.
7. Bij een tekortkoming van Schilderwerk in de uitvoering van de overeenkomst wijst de opdrachtgever hem hier schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en een redelijke termijn om deze te herstellen — tenzij Schilderwerk al door de enkele tekortkoming in verzuim verkeert.
8. Wil de opdrachtgever dat Schilderwerk na afronding van het werk het vrijgekomen afval afvoert, dan geeft hij dit vooraf aan; Schilderwerk neemt hiervoor dan een post op in de offerte. Is hierover niets afgesproken, dan zorgt de opdrachtgever zelf voor de afvoer.

Artikel 7 – Tussentijdse beëindiging van het werk

1. De opdrachtgever mag de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
2. Partijen werken over en weer mee aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van beëindiging in onvoltooide staat.
3. Tot het moment van die beëindiging treft Schilderwerk, desgevraagd en tegen vergoeding, maatregelen om schade te voorkomen en te beperken.
4. De opdrachtgever vergoedt Schilderwerk het hem toekomende deel van de aanneemsom, vermeerderd met de kosten van de hiervoor bedoelde maatregelen en met andere door de beëindiging ontstane kosten, en verminderd met de aantoonbaar niet geleverde en niet gemaakte kosten.
5. Is geen aanneemsom overeengekomen, dan vergoedt de opdrachtgever aan Schilderwerk de bestede loon- en materiaalkosten, de kosten van de schadebeperkende maatregelen, de overige door de beëindiging ontstane kosten, alsmede de winst die Schilderwerk over het gehele werk zou hebben behaald.

Artikel 8 – Meer- en minderwerk

1. Is een aanneemsom overeengekomen, dan kan de opdrachtgever na totstandkoming van de overeenkomst meer- of minderwerk opdragen. Schilderwerk is niet verplicht hieraan gevolg te geven.
2. Bij door de opdrachtgever opgedragen meerwerk mag Schilderwerk de prijs verhogen, mits hij de opdrachtgever tijdig op deze prijsverhoging heeft gewezen — tenzij de opdrachtgever dit uit zichzelf al had moeten begrijpen.
3. Meer- of minderwerk voor een bedrag van meer dan € 300,00 wordt, behoudens spoedeisende omstandigheden, voor of bij het verstrekken van de (aanvullende) opdracht schriftelijk vastgelegd.
4. Ontbreekt een dergelijk document, dan blijft het recht van Schilderwerk respectievelijk de opdrachtgever op verrekening van meer- of minderwerk bestaan; degene die zich hierop beroept, draagt dan wel de bewijslast van de opdracht.

Artikel 9 – Oplevering

1. Het werk is opgeleverd zodra Schilderwerk aan de opdrachtgever heeft gemeld dat het werk voltooid is en de opdrachtgever het werk heeft aanvaard.
2. Het werk geldt in ieder geval als opgeleverd:
 - wanneer acht dagen zijn verstreken nadat de opdrachtgever de melding van voltooiing heeft ontvangen zonder het werk binnen die termijn te aanvaarden; of
 - zodra de opdrachtgever het werk (opnieuw) in gebruik neemt — bij ingebruikneming van een gedeelte van het werk geldt dat gedeelte als opgeleverd, tenzij dit gevolg niet gerechtvaardigd zou zijn.
3. Is een vermoedelijke opleverdatum overeengekomen, dan levert Schilderwerk het werk op of omstreeks die datum op.

BETALING

Artikel 10 – Facturering en betaaltermijn

1. Tenzij anders overeengekomen, factureert Schilderwerk in beginsel wekelijks. De opdrachtgever betaalt binnen 30 dagen na factuurdatum; bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Partijen kunnen afspreken dat betaling in termijnen plaatsvindt, in evenredigheid met de voortgang van het werk. Iedere termijn wordt dan uiterlijk 30 dagen na verzending van de betreffende rekening voldaan.
3. Komt de opdrachtgever bij termijnbetaling zijn verplichtingen niet na, dan mag Schilderwerk zijn werkzaamheden opschorten.

Artikel 11 – Voorschot en zekerheid

1. Bij een opdracht boven € 500 mag Schilderwerk een voorschot verlangen van ten hoogste 50% van het eindbedrag.
2. Moet voor aanvang van het werk voor € 1.000 tot € 2.000 aan materiaal worden ingekocht, dan betaalt de opdrachtgever direct 50% van dat aankoopbedrag als voorschot. Gaat het aankoopbedrag boven € 2.000, dan spreken partijen een voorschotbedrag af.
3. Schilderwerk mag bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid van de opdrachtgever bedingen.

4. Ook ná het sluiten van de overeenkomst mag Schilderwark op eerste verzoek zekerheid bedingen. Weigert de opdrachtgever dit, of is hij daartoe niet in staat, dan mag Schilderwark de uitvoering van het werk — voor zover gerechtvaardigd — onderbreken.

Artikel 12 – Eindafrekening

1. Schilderwark dient de eindafrekening binnen een redelijke termijn na oplevering bij de opdrachtgever in.
2. Bij toepassing van de prijsvormingmethode aanneemsom bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- of minderwerk.
3. Bij toepassing van de prijsvormingmethode regie bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, de gewerkte uren met de toegepaste uurtarieven, en de overige kosten.

Artikel 13 – Niet-tijdige betaling

1. Betaalt de opdrachtgever niet tijdig, dan is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is.
2. Over een niet-tijdige betaling brengt Schilderwark rente in rekening vanaf het verstrijken van de in artikel 10 lid 1 bedoelde termijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente bedraagt 15% van de overeengekomen factuursom, met een minimum gelijk aan de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
3. Na het verstrijken van de in artikel 10 lid 1 bedoelde termijn van 30 dagen mag Schilderwark zonder nadere ingebrekestelling tot invordering overgaan. De daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
4. Nog niet verwerkte materialen blijven eigendom van Schilderwark totdat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 14 – Opschorting van betaling door de opdrachtgever

1. Voldoet het opgeleverde werk niet aan de overeenkomst, dan mag de opdrachtgever de betaling pas opschorten nadat hij Schilderwark schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn heeft gegeven om het gebrek te verhelpen.
2. Het opgeschorte bedrag staat steeds in redelijke verhouding tot het geconstateerde gebrek.
3. Staat het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding tot het gebrek, dan mag Schilderwark over het te veel opgeschorte bedrag de in artikel 13 lid 2 bedoelde rente vorderen.

RECHTEN

Artikel 15 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Schilderwark geleverde en te leveren zaken blijven zijn eigendom totdat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens Schilderwark uit deze en vergelijkbare eerdere en latere overeenkomsten, met inbegrip van eventuele vorderingen van Schilderwark wegens tekortschieten van de opdrachtgever in de nakoming daarvan.
2. Niet-verwerkte materialen van Schilderwark blijven eveneens zijn eigendom.

Artikel 16 – Retentierecht

Schilderwark mag zaken van de opdrachtgever die in bewerking zijn, reeds bewerkt zijn of nog bewerkt moeten worden en die hij onder zich heeft, onder zich houden totdat alle kosten zijn voldaan die hij heeft gemaakt bij de uitvoering van opdrachten van de opdrachtgever — ongeacht of die kosten betrekking hebben op deze of andere zaken van de opdrachtgever — tenzij de opdrachtgever hiervoor naar het oordeel van Schilderwark voldoende zekerheid heeft gesteld. Kosten die aan de uitoefening van dit retentierecht verbonden zijn, waaronder opslagkosten, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 17 – Personeel van Schilderwark

1. De opdrachtgever zal medewerkers die door Schilderwark bij de uitvoering van de werkzaamheden zijn betrokken, niet in dienst nemen of benaderen om — al dan niet tijdelijk, direct of indirect, al dan niet in loondienst — voor de opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, en dit gedurende de looptijd van de overeenkomst (of een verlenging daarvan) en gedurende de 12 maanden daarna.

2. Overtreedt de opdrachtgever dit verbod, dan is hij Schilderwark een boete verschuldigd van € 5.000,00 per overtreding, te vermeerderen met € 200,00 voor iedere (gedeelte van een) dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete is onmiddellijk opeisbaar, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van artikel 6:80 e.v. van het Burgerlijk Wetboek nodig is, onverminderd de overige rechten van Schilderwark op grond van de wet of de overeenkomst — waaronder het recht op nakoming en op aanvullende schadevergoeding.

GARANTIE

Artikel 18 – Garantie door Schilderwark

1. Tenzij anders overeengekomen, verhelpt Schilderwark gebreken aan het werk die het gevolg zijn van een defect onderdeel, wanneer dit defect optreedt binnen de garantietermijn die Schilderwark bij zijn leverancier heeft bedongen — met een maximum van 12 maanden na afronding van het werk. Bij vervanging wordt Schilderwark eigenaar van de vervangen onderdelen.

2. Kiest Schilderwark bij een onder de garantie vallend gebrek voor vervanging, dan levert hij uitsluitend het materiaal kosteloos. De loonkosten van de vervanging worden apart bij de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij de garantie ook de door Schilderwark uitgevoerde arbeid dekt.

3. De garantie zoals bedoeld in de voorgaande leden vervalt wanneer:

- een gebrek niet zo spoedig mogelijk na ontdekking, of nadat het redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk aan Schilderwark is gemeld;
- het gebrek is veroorzaakt door een fout, ondeskundig gebruik of nalatigheid van de opdrachtgever of diens rechtsopvolger, of door een van buiten komende oorzaak;
- tijdens de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van Schilderwark een derde is ingeschakeld, of de opdrachtgever zelf voorzieningen aan het werk heeft getroffen;
- de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan — tenzij hij rechtmatig gebruikmaakt van zijn opschortingsrecht op grond van artikel 14, of hem ter zake van de te late betaling geen enkel verwijt treft.

SLOTBEPALINGEN

Artikel 19 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden worden gesloten, gewijzigd of aangevuld, is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

2. Geschillen tussen partijen die voortvloeien uit de overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Schilderwark, zijnde de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen.

Contactgegevens Schilderwark

Eigenaar: Bob Maarschalkerweerd

KvK-nummer: 55329039

Adres: Laan van de Eekharst 383, 7823 AJ Emmen, Nederland

Telefoon: +31 6 15622498

E-mail: schilderwark@gmail.com